

Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros na CIM Lezíria do Tejo

Concurso Público

3 de junho de 2019



Nova concessão CIMLT

LANÇAMENTO DO CONCURSO PÚBLICO INTERNACIONAL

3º Trimestre de 2019

INÍCIO DA EXPLORAÇÃO

1 de Agosto de 2020

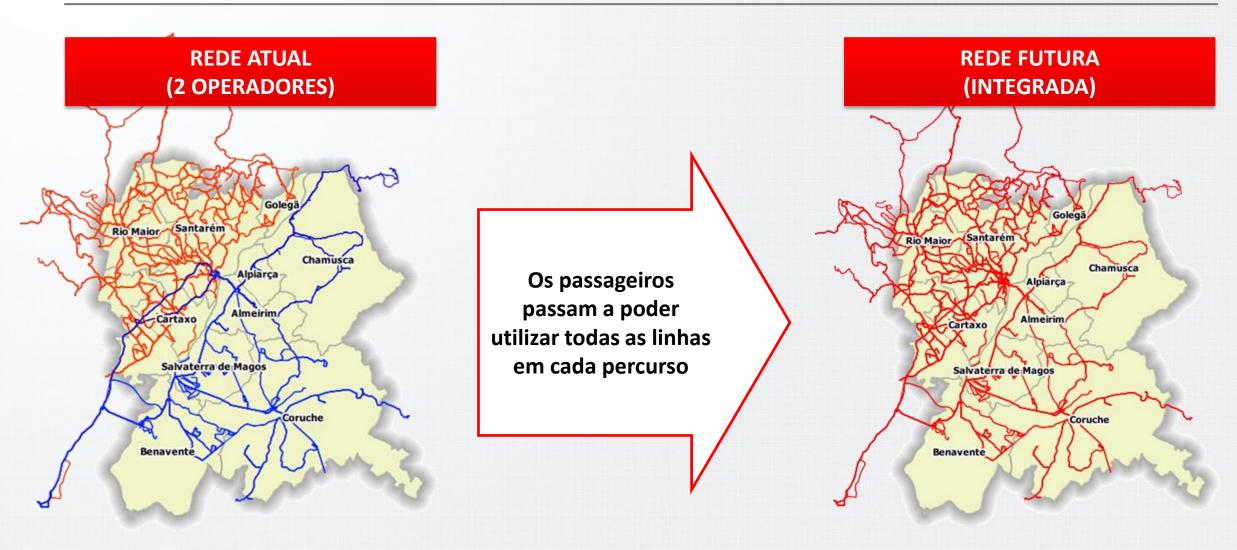
DURAÇÃO DA EXPLORAÇÃO

5 anos





Uma rede integrada para toda a Lezíria







Transportes da Lezíria do Tejo









Requisitos da frota de autocarros

IDADE MÉDIA

Submetido à concorrência (bonificação na nota dos concorrentes)

EMISSÕES POLUENTES

Submetido à concorrência (bonificação na nota dos concorrentes)

AR CONDICIONADO

Obrigatório

WI-FI A BORDO

Submetido à concorrência (bonificação na nota dos concorrentes)

SISTEMA DE BILHÉTICA E SAE

Obrigatório





Transportes de passageiros com cadeira de rodas

TRANSPORTES URBANOS

Obrigatório

RESTANTES LINHAS

Submetido à concorrência (bonificação na nota dos concorrentes)

Pré-reserva com 2 dias de antecedência







Falhas de desempenho e penalidades

INCUMPRIMENTO DE CIRCULAÇÕES

Em caso de incumprimento das circulações previstas no Plano de Oferta

INCUMPRIMENTO DE HORÁRIOS

Em caso de atraso à chegada de cada circulação, face ao previsto no horário

INCUMPRIMENTO DA FROTA

Em caso de incumprimento do tipo de frota utilizada





Serviços mínimos a respeitar

Local >40hab. – Sede Concelho

Sede Conc. - Sede Conc.

Perímetro Urbano >50.000 hab.

Cobertura Territorial

 Todos os lugares >40hab devem ter ligação à Sede de Concelho 3x/semana. Cada Sede de Concelho deve ter ligação com as restantes Sedes de Conc.

Cobertura Temporal

Local -> Sede: 1x manhã.

• Sede -> Local: 1x tarde.

• Sede <-> Sede: 1x manhã.

• Sede <-> Sede: 1x tarde.

• PP: 2 circ./hora.

• Resto Dia: 1 circ./hora.

Comodidade

Máximo 1 transbordo.

Transbordo <15min.

• Máximo 1 transbordo.

Transbordo <30min.

• Transbordo <15min.

Dimensionamento

- Ocupação de veículos não superior a 100% da capacidade homologada;
- Lugares em pé em BRT com vel.<70km/h, em autocarros dentro de perímetros urbanos ou entre perímetros urbanos próximos, desde que vel.<70km/h.

Informação

Informação mínima a disponibilizar em cada paragem, com mapa da rede e horários.





Informação ao público

- Informação a prestar nas paragens
- Informação a prestar nos interfaces
- Número de apoio ao cliente
- Website e App







Pontos de venda, Website, App e Bilhética Móvel

PONTOS DE VENDA

Obrigatório, pelo menos, 1 ponto de venda por Município

WEBSITE

Obrigatório (Rede, Linhas, Horários, Informações, etc)

APP

Obrigatório (Rede, Linhas, Horários, Informações, etc)

BILHÉTICA MÓVEL

Submetido à concorrência (bonificação na nota dos concorrentes)





Tarifários

TARIFÁRIOS BASE

Idênticos aos atualmente praticados (Não existe qualquer aumento de tarifários aos passageiros)

PROGRAMA PART

Descontos PART em função das verbas que vierem a ser atribuídas à CIMLT para os próximos anos







Auditoria anual

- Entidade externa independente, sem fins lucrativos
- Instituições do Ensino Superior Público
- Imparcialidade e idoneidade
- Técnica do Cliente Mistério
- Verificação de:
 - Cumprimento de horários
 - Limpeza
 - Cordialidade
 - Informação ao público



